

Használati útmutató

A supportchat segítségével közvetlen kapcsolatba kerülhet oldalának látogatóival. A szolgáltatás igénybevételéhez olvassa el a „Telepítés lépésről-lépésre” című részt.

Telepítés lépésről-lépésre

1. Látogasson el a <http://supportchat.hu> oldalra és kattintson a „Csomagok” menüpontra.
2. Ezen az oldalon találja a szolgáltatás alapcsomagjait. Válassza ki az Önnek legmegfelelőbbet! *(Ha Ön csak kipróbálni szeretné szolgáltatásunkat válassza az ingyenes csomagot, amely a többi csomaghoz hasonlóan a későbbiekben bővíthető)*



Ingyenes csomag

1. Kattintson a „Regisztráció” felíratra!
2. Töltse ki a regisztrációs űrlapot!
3. Ezután a rendszer automatikusan belépteti.
4. Kattintson az „Operátorok” menüpontra!
5. Ezen az oldalon adhat hozzá operátort, aki majd belép a kliens programba és beszél az ügyfeleivel. (ingyenes csomagban 1 operátor adható hozzá, havidíjas csomagban, viszont a csomagban feltüntetett számú)
6. Kattintson a „Főoldal” menüpontra!
7. Itt kapja meg a weblapjába beillesztendő kódot. Részletes leírás a „Chatgomb kiválasztás” részben.
8. Két fajta chat gomb közül választhat. (további információ a chatgomb megjelenés rész alatt)

Havidíjas csomag

1. Kattintson a „Megrendelés” felíratra. Amennyiben egyik csomagunk sem felel meg Önnek, kérjen egyedi ajánlatot a „Kapcsolat” menüpont alatt.
2. Töltse ki a megrendelő/kapcsolati űrlapot és kattintson a küldés gombra.
3. Ügyfélszolgálatunk megkeresi a feldolgozást követően. (megbeszélésre kerül a fizetési mód)
4. Sikeres befizetés után elektronikus levélben küldjük a belépési adatokat.
5. Lépjen be az oldalra!
6. Kattintson az „Operátorok” menüpontra!
7. Ezen az oldalon adhat hozzá operátort, aki majd belép a kliens programba és beszél az ügyfeleivel. (a csomagban feltüntetett számú operátor adható hozzá)
8. Kattintson a „Főoldal” menüpontra!
9. Itt kapja meg a weblapjába beillesztendő kódot. Részletes leírás a „Chatgomb kiválasztás” részben.
10. Két fajta chat gomb közül választhat. (további információ a chatgomb megjelenés rész alatt)

Kliens telepítése

1. Kattintson a „Letöltés” menüpontra!
2. Először töltsse le a Microsoft .NET 4.0 keretrendszert és telepítse azt! (kattintson az „innen” vastagon szedett szóra, majd a megjelenő oldalon a „download” –letöltés- gombra és letöltés után telepítse)
3. Töltsse le a „Kliens program Windows rendszerekre” fájlt és telepítse azt! Ha más operációs rendszerre szeretné telepíteni, az annak megfelelő megnevezésűt töltsse le és telepítse.

Kliens használata

1. Indítsa el a programot!
2. Jelentkezzen be a létrehozott operátor a létrehozáskor megadott adatokkal.
3. Sikeres bejelentkezéskor kiírja a program, hogy sikeresen kapcsolódott. (aktív kapcsolat)
4. A program ilyenkor várja, hogy az oldalán elhelyezett chatgombra kattintson valaki. Ha ez megtörtént felugrik egy MSN szerű beszélgető ablak, amelyen keresztül beszélgethet az érdeklődővel.




Chatgomb kiválasztás

Kérem válasszon típust!

Chatablak
 Sarokikon


Kérem válasszon chat gombot!




Kérem válassza meg a reklám helyét!

Felső
 Közép
 Balold.

Kérem válasszon SupportChat logót!



Kérem válasszon Ole logót!



Kérem a saját SupportChat kódomat!

Előnézet

Generált kód



1. Kérem válasszon típust!

Kattintson a megfelelő választógombra, annak megfelelően, hogy „Chatablak” vagy „Sarokikon” megjelenést szeretne! (A típusokról bővebben a „Chatgomb megjelenés” részben olvashat!)

2. Kérem válasszon chat gombot!

Kattintson az oldala stílusához legjobban illő megjelenésre. Erre az ikonra kattintva jelenik meg a párbeszédablak.

3. Kérem válassza meg a reklám helyét!

Kérem válassza ki, hogy hol jelenjen meg a reklám a chatikonhoz képest. (ingyenes csomagnál kötelező kitenni a reklámot, havidíjas szolgáltatásnál megköszönjük)

Ha úgy döntött, hogy nem helyez el reklámot az oldalán a 4. és 5. pontot hagyja figyelmen kívül!

4. Kérem válasszon Supportchat logót!

Válassza ki, hogy milyen stílusú legyen a supportchat reklám!

5. Kérem válasszon Ole logót!

Válassza ki, hogy milyen stílusú legyen az Olé reklám!

6. Kattintson a „Kérem a saját SupportChat kódomat!” gombra.

7. Végkifejlet

Az „Előnézet” felirat alatt megjelenik az Ön által összeállított chatgomb. A „Generált kód” felirat alatt lévő szövegmezőbe betöltődik az oldalába beillesztendő kód.

Chatgomb megjelenés

Chatablak gomb

A „Chatablak” gomb, az oldal bármelyik részére elhelyezhető kép, amelyre kattintva a látogató, rögtön közvetlenül tud Önökkel beszélni. A „Chatablak” gomb fixen ott marad, ahová be lett illesztve.



Sarokikon

A „Sarokikon”, az oldala jobb alsó sarkában megjelenő kép, amelyre kattintva a látogató, rögtön közvetlenül tud Önökkel beszélni. A „Sarokikon” fixen a jobb alsó sarokban marad görgetéskor is.

